

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	NVI Vraag 57	20	In uw antwoord op vraag 57 van NVI 1 geeft u aan dat het DOA-termijn aangepast wordt naar 20 werkdagen. Inschrijver wenst u nogmaals erop te wijzen dat Fabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen 10 werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van vijf werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn aan te passen naar de marktstandaard van 10 werkdagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
2.	Vervolg vraag vraag 25 NVI 1	7	Wij begrijpen uw antwoord. Echter, voor de dienstverlening die op locatie plaatsvindt dient rekening gehouden te moeten worden met diverse kosten zoals onder andere voorrijkosten. Om een realistische prijs af te kunnen geven en te borgen dat inschrijvers geen financieel risico lopen, verzoeken wij u om voor de dienstverlening op locatie een minimale afname van 50 stuks vast te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
3.	Vervolg vraag vraag 42 NVI 1	15	Inschrijver zal haar verantwoordelijkheid nemen wanneer zij nalaat bepaalde verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst na te komen, maar het valt niet redelijkerwijs van Inschrijver te verlangen dat zij hiervoor onbeperkt aansprakelijk is. Inschrijver verlangt in ieder geval van de aanbestedende dienst dat zij aansprakelijkheid voor gevolgschade zal uitsluiten, waarmee in ieder geval, doch niet uitsluitend wordt bedoeld: gedeelde winst, gemiste besparing en verminderde goodwill. Dat is, ook gelet op het belang van de aanbestedende dienst, gerechtvaardigd. Als dergelijke exoneratieclausules helemaal niet zouden mogen, dan kunnen bedrijven hun aansprakelijkheidsrisico's alleen tegen zeer hoge premies verzekeren en dat zou over het algemeen alleen maar leiden tot prijsverhoging voor opdrachtgevers.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst met aangepast artikel 10.1.